



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ №1 в 2023-2024 учебном году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1.1.	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ №1 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, Актуализация информации на сайте МБОУ СОШ №1	Постоянно	Булыгина Н.А., заместитель директора по УВР, Салеева О.А., администратор сайта	Предоставление на сайте МБОУ СОШ №1 актуальной и достоверной информации. Периодичность обновления сайта- по событийности	Организация систематического мониторинга содержания сайта. Информационная открытость (наполнение сайта МБОУ СОШ №1)
1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ №1	По мере необходимости	Булыгина Н.А., заместитель директора по УВР, Салеева О.А., администратор сайта	Обеспечение информационной открытости МБОУ СОШ №1. Размещение обновленной информации на стендах школы, в средствах массовой информации о деятельности МБОУ СОШ №1	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте МБОУ СОШ №1. Доступность и достаточность информации о школе. Количество обновлений на сайте
1.3	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ №1 раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Булыгина Н.А., заместитель директора по УВР, Салеева О.А., администратор сайта	Обеспечение функционирования на сайте МБОУ СОШ №1 Раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета» заявителя	Обеспечение обратной связи с заявителем
1.4.	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего учебного года	Булыгина Н.А., заместитель директора по УВР, Салеева О.А., администратор сайта	Обеспечение информационной открытости МБОУ СОШ №1	Уровень удовлетворенности, открытости и доступности
1.5.	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Катербарг Т.О., директор	Обеспечение информационной открытости МБОУ СОШ №1	Повышение уровня информированности членов педагогического, управляющего советов, граждан получателей



					услуг
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБОУ СОШ №1. Обновление материально-технической базы	Постоянно	Катербарг Т.О., директор, Бессонова И.Н., заместитель директора по АХР	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели, организация инфозон. Проведение своевременно ремонтных работ в МБОУ СОШ №1, приведение помещений, территорий МБОУ СОШ №1 в соответствии с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в МБОУ СОШ №1 для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Катербарг Т.О., директор, педагог-психологи, учителя-логопеды, социальные педагоги	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации					
3.1.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками МБОУ СОШ №1 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Катербарг Т.О., директор, педагог-психологи, работники МБОУ СОШ №1	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование родителей. Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа опрошенных лиц
3.2.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Катербарг Т.О., директор	Соблюдение Кодекса педагогической этики; выполнение в МБОУ СОШ №1 мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБОУ СОШ №1, установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБОУ СОШ №1					

4.1.	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки учащихся	Постоянно	Катербарг Т.О., директор	Освоение учащимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемой услуги. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе МБОУ СОШ №1. Отчёт о выполнении муниципального задания
4.2.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков в деятельности МБОУ СОШ №1	Постоянно	Катербарг Т.О., директор	Реализация плана мероприятий	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности
4.3	Организация работы по переходу организации в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Управляющий совет МБОУ СОШ №1	Реализация плана мероприятий по переходу организации в эффективный режим функционирования	Организация взаимодействия школ-партнёров по переходу МБОУ СОШ №1 в эффективный режим функционирования